

质量诊断与改进情况简介

一、完善二级教学管理机制

依照学校和学院二级教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，开展巡课、听课、评教、评学等工作，定期开展公开课、示范课等教研活动。由有丰富教学经验和教学管理经验的老教师、教学管理人员组成的督导组，对学院的教学实现“督教、督学、督管”。

二、研发实时教学检查和反馈系统

充分利用信息技术，团队教师自主研发了手机移动端评教评学系统、课堂管理系统、移动端远程调查评价系统，建立专业人才培养工作状态数据管理系统，及时掌握和分析人才培养工作状态。

三、实施双向课堂教学反馈

开展教师——学生双向课堂教学效果反馈评价。每学期期中，由学生会组织学生填写《课堂教学效果反馈表》，对所有上课教师的教学效果进行反馈。同时，教师将课堂教学过程中出现的问题(如学生的学习效果、学习风气，教学条件、教学设备的使用情况)反馈给学院督导。

四、积极开展多元化评价

采用实地查访、问卷调查等各种形式进行，调研企事业、家长、毕业生对专业设置、课程设置、实习实训、教学改革等方面的评价。同时引入麦可思人力资源信息管理咨询公司（MYCOS）进行教育数据咨询和教学质量评估，从毕业生的岗位、薪酬、满意度等多方面，综合评价专业教学质量，实现学校、企业、社会“三位一体”的多元化评价。

对毕业生进行持续跟踪，通过他们已有工作经历的视角，可以最直接反映学校课程开设等情况与人才培养的要求是否贴切。收集毕业生对专业教学的建议，并将调查分析结果作为人才培养方案修订、教学模式改革的重要依据。完成 2016、2017、2018 年度软件技术专业毕业生跟踪调查与分析报告。

2016 年毕业生就业率 95.4%，对课堂教学的满意率 95%，毕业生和家长满意度 92.3%，用人单位综合满意度 85.9%。

五、开展常态化诊断与改进

依据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅[2015]2 号）、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（教职成司函[2015]168 号）、《湖北省高等职业院校内部质量保证体系

诊断与改进工作实施方案》等文件精神，在学校统一部署下，信息技术学院按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，全体教职工参与内部质量诊断与改进工作，开展专业剖析，完成了2017、2018年毕业生跟踪调查报告，撰写了2017、2018年专业质量诊改报告、课程质量诊改报告37份、教师发展诊改报告34份以及所有学生的全面发展诊改报告，建立了软件技术专业常态化自主保证人才培养质量机制，充分发挥教学团队对课程质量保证的主体作用，不断完善课程教学质量保证制度体系和运行机制，促进专业完善内部质量保证体系，提高质量保证工作成效，提升专业人才培养质量。

专业教学团队充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。配合教务处、信息技术学院对日常课堂教学及教学建设工作进行管理和监控，及时解决教学中出现的问题。落实对问题的跟踪、反馈、纠正与预防的措施，把质量管理体系贯穿于整个教育教学过程之中，实现对教学质量的全过程、全方位和全员性的管理，提升教育教学质量和人才培养方案，确保教学质量的不断提高。