

发挥专业优势 服务区域养老事业发展

——湖北职院护理学院服务区域经济社会发展典型案例

一、案例背景

目前，我国已经进入了老龄化社会。但现阶段，我国养老院及养老服务人才的数量与质量不能满足老龄化社会对养老服务的需求。全国养老情况如此，孝感地区的养老护理情况也不例外。为了贯彻落实习近平总书记关于提升养老院服务质量的指示精神，以及民政部、公安部、国家卫生计生委、食品药品监管总局、质检总局、国家标准委、全国老龄办等七部门联合召开全国养老院服务质量推进视频会议精神，加大养老院管理服务人员的专业培训力度，不断提升服务能力、管理水平和职业素养，2017年8月24日，孝感市云梦县民政局与县人社局、湖北职业技术学院护理学院联合，在云梦县社会福利中心，对全县各乡镇、社区福利院、民营福利院和县社会福利的养老护理员进行护理知识与技能培训，以推进云梦县养老服务质量和水平提高，促进养老事业的不断发展。

二、实施举措

（一）校企联合，组建团队。湖北职业技术学院是全国健康服务类专业示范点、国家级改革试点专业、示范院校重点建设专业、湖北省高职重点专业、品牌专业。一直致力于老年护理人才培养模式与方法的研究与实践，曾于2014年、2015年、2016年连续承办三届的孝感市家政服务职业技能大赛老年护理赛项。护理学院师生1人获全国巾帼家政服务大赛居家老人照料赛项二等奖；在湖北省家政服务职业

技能大赛老年护理赛项中，共获金牌 2 枚、银牌 3 枚、铜牌 1 枚、“技能五强选手” 1 名，其中 2 人被授予“湖北省三八红旗手”、5 人被授予“湖北省巾帼建功标兵”荣誉称号，在老年护理人才培养方面积累了丰富的经验。对此次培训工作护理学院非常重视，组成了由湖北职院护理学院副院长杨桂荣副教授、杨运秀教授、张玉洁讲师组成培训团队，对学员进行系统培训，以确保培训质量。



图 1 培训班开幕式

（二）充分调研，拟定方案。团队成员与云梦县社会福利中心多次沟通，充分调研，了解参训学员的文化背景、年龄结构、已有的基础，依据初级养老护理员培训大纲，制定培训计划，确定培训内容。培训内容包括：老年护理基础知识及相关法律法规、老年人清洁卫生、饮食护理、排泄照料、安全保护，以及养老护理具体操作技能如床上姿势调整、卧床瘫痪老人换衣和擦身、褥疮的防护、消毒和服药的程序、沟通技巧、常见急症应急救治等。



图 2 张玉洁老师示范急救技能



图 3 杨运秀教授示范生活护理技能

(三) 灵活施教，学做合一。考虑到学员年龄偏大，文化基础较差的情况，培训以直观教学为主。培训前教师准备了心肺复苏模型、口腔护理、床上擦浴、卧床老人更换床单等实物，同时还准备了图片、操作视频、课件等多种学习资源，为培训作了充分准备。培训中基本护理知识，通过讲授、观看视频、讨论等方式完成。急救护理技术如

心肺复苏技术采用教师示教、学员回示、学员强化训练方式完成。生活护理技术如为卧床老人更换床单，床上擦浴、床上姿势调整等操作采用床边教学方式教学，到老人房间为全体培训人员讲授、演示规范的护理操作技术。最后以问题为导向，讨论、解答学员工作中遇到的问题，学用结合，提高了提高培训效果。



图 4 张玉洁老师指导学员练习



图 5 杨运秀教授指导学员练习

三、实际成效

一是，通过此次培训，提高了云梦县养老机构养老护理人员职业道德和服务意识，增强了养老护理人员的业务技能和专业护理知识，为进一步提高全县养老护理服务工作奠定了坚实的基础。43 名学员均通过了初级养老护理员资格考试，取得了养老护理员（初级）资格证书。学员对此次培训非常满意，学员程建忠是这样评价这次培训的：这次培训有理论，也有实践，老师讲解细致、生动，通过培训提高了我们的专业素质与操作技能，今后我们更有信心和能力服务好老人。



图 6 学员程建忠接受采访

二是通过这次校企合作的培训活动，使湖北职业技术学院护理学院的教学团队，对区域内养老护理状况有了更全面的认识，增强服务社会的责任感与使命感。同时，通过教学活动，也进一步提升了培训教师的养老护理服务专业技能，增强了服务社会的能力。

四、经验启示

一是针对目前养老护理服务队伍的年龄结构、知识结构现状，采

用直观教学与现场教学是较好的培训方式，能提高教学效果。

二是学校应充分利用现有的资源优势，与相关养老机构签定协议，持续开展养老护理员培训，更好地服务区域经济社会发展。

三是在充分调研的基础上，开发不同层次的养老护理员培训包，形成特色，满足不同层次的养老护理员培训要求，实现精准施教。