

教育质量评价改进

探索建立教学质量诊断和改进机制。推行学校、企业、社会“三位一体”的多元评价机制，建立与之相适应的评价体系，把学生的职业道德、职业能力、就业质量及用人单位满意度作为考核教学质量的重要指标；引入麦可思作为第三方开展专业教学质量评价，探索建立教学质量诊断和改进机制。

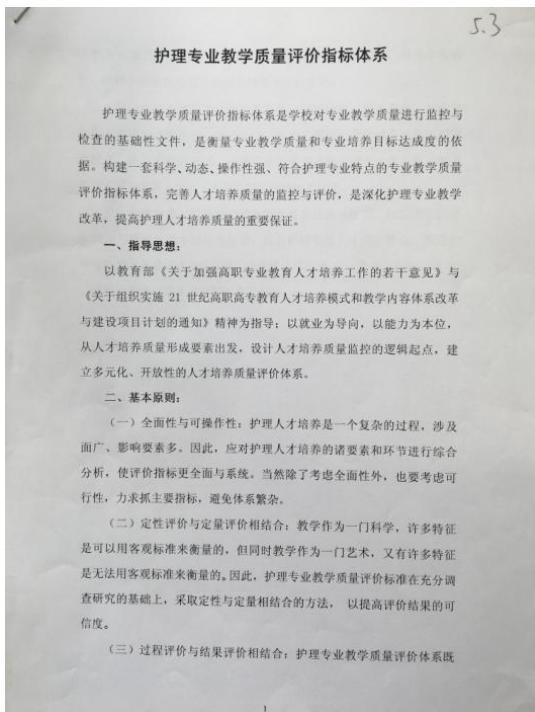


图1 护理专业教学质量评价指标体系



图2 内部质量诊断与改进手册

学校评价：通过推行学分制改革，实施综合绩点学分管理，摒弃唯分数的单一评价，形成对学生知识、能力、素质一体化的全面评价，在关注学生学习结果的同时关注学生学习过程。

课程属性	序号	课程名称	课程代码	课程类型	课程性质	考核方式	学分	教学时数			按学期分配的学时及周数					
								总学时	理论学时	实践学时	一	二	三	四	五	六
公共课	1	入学教育	1300001	A类	必修课	考查	1	16	16	0	1w					
	2	国防安全与军事训练	1300002	C类	必修课	考查	2	56	0	56	2w					
	3	思想道德修养与法律基础	1300003	B类	必修课	考试	3	48	40	8	2-3/15w	4/3w				
	4	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	1300004	B类	必修课	考试	4	64	56	8		4/16w				
	5	形势与政策1	1300023	A类	必修课	考查	0.5	8	8	0						
	6	形势与政策2	1300024	A类	必修课	考查	0.5	8	8	0						
	7	体育1	1300013	B类	必修课	考查	2	36	2	34	2-3/15w					
	8	体育2	1300014	B类	必修课	考查	2	36	2	34		2/18w				
	9	体育3	1300015	B类	必修课	考查	2	36	2	34			2/18w			
	10	计算机公共基础	1300018	B类	必修课	考查	3.5	56	12	44	4/14w					
	11	大学英语1	1300020	B类	必修课	考试	4	56	28	28	4/14w					
	12	大学英语2	1300021	B类	必修课	考试	4	68	34	34	4/17w					
	13	求职与创业	1300025	A类	必修课	考查	2	36	36	0		2/18w				
	14	大学生心理健康教育	1300032	B类	必修课	考查	2	32	24	8	2-3/15w					
小计							32.5	556	268	288						
专业基础	15	人体形态1	0501101	B类	必修课	考试	3.5	60	34	26	4/15w					
	16	人体形态2	0501102	B类	必修课	考试	3.5	60	34	26		4/15w				
	17	人体机能1	0501103	B类	必修课	考试	1.8	30	26	4	2/15w					
	18	人体机能2	0501104	R类	必修课	考试	2.7	46	34	12	2-3/18w					

图3 综合绩点学分改革

企业评价：实施毕业生质量评价动态跟踪管理，通过用人单位对毕业生的满意度调查评价专业人才培养质量，促进招生、培养、就业的良性互动，推进人才培养工作持续改进。通过两年建设，当年毕业生就业率和用人单位满意度均超过90%。



图4 毕业生满意度调查

社会评价：建立毕业生跟踪调查制度，通过毕业生跟踪调查，将毕业生及家长满意度列入质量评价指标体系，建立毕业生人才培养质量报告制度。通过两年建设，毕业生、家长满意度均超过90%。

<p>湖北职业护理学院 2015 届毕业生家长对学校就业工作满意度调查报告</p> <p>护理学院一直以来都把“以人为本”作为自己的教学管理理念。这次，为了深入了解家长对我们校及我院的评价与满意度，为学校开展有关工作提供相关信息，让学生拥有一个更加良好的学习环境，学院利用 2015 年暑假对学生家长进行了本次问卷调查。</p> <p>调查问卷的内容涉及学习环境、教学条件及师资水平、就业等 11 个方面，分别调查家长对各方面的满意度，并广泛地征求了家长对本校的宝贵建议。</p> <p>本次调查共发放 30 份问卷，收回有效调查问卷 21 份，从问卷的内容看，家长们对此次调查表现出了极大的关注，他们十分认真且实事求是地完成了问卷，并给学校及学院提出了许多很不错的建议。调查结果公布如下：</p> <p>1、对于自己的子女就读于本院，38.5%的家长表示很满意，57.7%的家长认为一般满意，而有3.8%的家长则不满意；</p> <p>2、对于本校的校内学习环境，38.5%的家长很满意，42.3%的家长一般满意，19.2%的家长不满意；</p>	<p>3、对于本校的教学条件，34.6%的家长很满意，50.5%的家长一般满意，恭恭敬敬 14.9%的家长不满意；</p> <p>4、对于本校在推荐毕业生就业方面的工作，50%的家长很满意，38.5%的家长一般满意，11.5%的家长不满意；</p> <p>5、对于对子女实习单位的满意情况，38.5%的家长很满意，57.7%的家长一般满意，3.8%的家长不满意；</p> <p>6、对于对子女就业单位的满意情况，37.5%的家长很满意，54.7%的家长一般满意，3.7%的家长不满意；</p> <p>7、对于我校教师的教学态度，46.15%的家长很满意，53.85%的家长一般满意，未出现不满意的选项。</p> <p>8、对于我校的专业课程设置，50%的家长很满意，38.5%的家长一般满意，11.5%的家长不满意；</p> <p>9、对于我校的学生管理，38.5%的家长认为很规范，50%的家长认为一般规范，11.5%的家长认为不规范；</p>
---	--

图 5 毕业生家长满意度调查表

<p>湖北职业技术学院护理专业应届毕业生跟踪调查问卷 (调查对象：2015 年应届毕业生)</p> <p>亲爱的同学们：</p> <p>你好！首先，在你即将走上工作岗位之际，在此向你表示祝贺！经过三年学习，尤其是近一年的毕业实习，你对护理专业学习一定有很多的感慨和体会。为了进一步加强教学管理，深化教学改革，切实提高护理专业人才培养质量，推进就业服务工作，在你即将离开学校踏上社会之际。我们十分热忱地希望你对学校工作提出宝贵的意见和建议。我们将热忱地希望你对学校工作提出宝贵的意见和建议。我们将根据国家有关法律法规要求，对你的回答严格保密。</p> <p>感谢你的合作！</p> <p>湖北职业技术学院护理学院 2015 年 6 月 20 日</p> <p>调查对象信息：</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">姓名 <input type="text"/></td> <td style="width: 50%;">性别 <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>班级 <input type="text"/></td> <td>学号 <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>手机 <input type="text"/></td> <td>QQ <input type="text"/></td> </tr> </table> <p>填选说明：请认真阅读问卷，并按要求在符合你实际想法的选项前打“√”。</p> <p>1. 你目前是否已经落实工作单位（单选） <input type="checkbox"/> A. 已经落实 <input type="checkbox"/> B. 未落实</p> <p>2. 如果你已经落实工作单位，就业情况是（可多选） <input type="checkbox"/> A. 已签订就业协议书 <input type="checkbox"/> B. 已签劳动合同 <input type="checkbox"/> C. 已就业，但未签就业协议书 <input type="checkbox"/> D. 已就业，但未签劳动合同 未签就业协议或劳动合同的原因是：_____</p> <p>3. 假如你目前没有落实就业单位，主要原因是（单选） <input type="checkbox"/> A. 没有找工作 <input type="checkbox"/> B. 找不到工作 <input type="checkbox"/> C. 找了工作，但不合适 <input type="checkbox"/> D. 找了工作，正等待结果</p> <p>4. 假如你没有找工作，主要原因是（可多选） <input type="checkbox"/> A. 准备专升本 <input type="checkbox"/> B. 准备出国 <input type="checkbox"/> C. 准备应征入伍 <input type="checkbox"/> D. 准备自主创业 <input type="checkbox"/> E. 其他原因（请说明）：_____</p>	姓名 <input type="text"/>	性别 <input type="text"/>	班级 <input type="text"/>	学号 <input type="text"/>	手机 <input type="text"/>	QQ <input type="text"/>	<p>A. 良好 B. 较好 C. 一般 D. 较差</p> <p>28. 你对护理学院学生管理工作的整体评价是（单选） <input type="checkbox"/> A. 良好 <input type="checkbox"/> B. 较好 <input type="checkbox"/> C. 一般 <input type="checkbox"/> D. 较差</p> <p>29. 你对学校护理专业办学水平的整体评价是（单选） <input type="checkbox"/> A. 满意 <input type="checkbox"/> B. 基本满意 <input type="checkbox"/> C. 不满意</p> <p>30. 你对学校办学水平的整体评价是（单选） <input type="checkbox"/> A. 满意 <input type="checkbox"/> B. 基本满意 <input type="checkbox"/> C. 不满意</p> <p>最后，结合你的学习和工作体会，请你对学校发展和护理专业建设提出自己的意见（包括教学、管理、就业及学生活动等各个方面均可） _____ _____ _____</p> <p>问卷到此结束，再次感谢你的合伙与支持！</p>
姓名 <input type="text"/>	性别 <input type="text"/>						
班级 <input type="text"/>	学号 <input type="text"/>						
手机 <input type="text"/>	QQ <input type="text"/>						

图 6 毕业生跟踪调查表

改革课堂教学评价。学习评价改革：改变唯分数论，科学构建学习质量评价体系；在考核内容上，坚持职业标准和岗位需求的原则；在考核权重上，加大职业素质、专业技能考核比重；在评价方式

上，实、施多元评价，坚持学习过程与学习结果相结合，自我评价、小组评价、教师评价相结合，综合运用笔试、口试、技能考试等多种考核手段。教师评价改革：开展学生网上评教，加大学生评教比重，建立日常听课制度，动态跟进教师的教学效果、师德师风与学生课堂满意度，及时反馈教学信息，促进教学质量的及时诊改。通过评价手段方式改革，促进教风、学风转变，学生对课堂教学的满意率达 90%以上。

湖北职业技术学院课堂教学评价表（试行）					
教学院部	机械学院	任课教师	刘明		
课程名称	基础物理	授课班级	1602		
			2018年6月5日第5章		
课程类别	理论课、实践课、理论+实践课				
评价指标	评价标准及内涵要求		分值		
教学目标	以能力培养为中心，融专业能力、方法能力和社会能力于能力目标之中，能力目标结合职业岗位需求确定，目标描述明确、具体、可检验。		10	10	
	根据行业企业发展需要和完成职业岗位实际工作任务要求，知识目标清晰适度，融入思想品德、就业创业等方面素质要求，渗透自学能力、沟通能力和信息处理能力的培养。		10	10	
教学设计	教学内容组织	根据高职特点和职业岗位要求精选教学内容，教学内容的选择重在培养学生运用知识解决实际问题的能力，并为学生可持续发展奠定基础。		10	10
	能力训练项目和任务设计	以典型工作任务及其工作过程为依据整合、序化教学内容，遵循学生职业能力培养的基本规律，教学内容围绕能力目标的实现来展开。		15	14
		重视学生在校学习与实际工作的一致性，能力训练项目与能力目标的训练要求相符，有与单元教学内容相匹配的学习任务设计，如任务单、项目任务、案例解析、社会调查、实践体验等。设计具有实用性、典型性、综合性、覆盖性、趣味性、挑战性、可行性。		15	14
教学实施	教学模式	注重任务（项目）驱动，科学设计学习性工作任务，任务编排合理。		10	8
	能力训练过程	体现以学生为主体，精讲多练，科学进行课堂教学时间和空间布局，注重课堂教学互动；根据课程教学目标和学生特点进行教学模式创新，实现教、学、做有机统一。		15	14
	教学方法手段	理论与实践结合，认知过程符合初学者的认识规律，知识围绕应用展开。项目完成后有系统知识的归纳，突出知识为项目服务。		15	15
	教书育人	能力建设过程设计合理，引导学生积极思考、乐于实践。		5	5
	教学呈现	教学方法灵活多样，善于启发，符合学生的认知规律：由具体到抽象、由模糊到精确、由感性到理性。		20	20
合计			100	97	
应到学生数：	59	实到学生数：	59	迟到学生数：	0
综合评价与建议： 教学安排突出目标清晰，注重学生能力的训练，操作应练，课堂如项目和任务和操作得当，除了操作技能训练外，还要增加思维训练。 听课人：刘明)					

图 7 课堂教学评价表

确立质量评价量化标准。推行“三证四合格”毕业生质量认证管理制度，严把毕业生出口关（“三证”：英语应用能力考试合格证、计算机等级合格证、职业资格证；“四合格”：思想品德合格、综合素质合格、课业成绩合格、顶岗实习合格）。同时，将就业率、就业质量作为评价教育教学质量的重要指标。



图8 三证（英语应用能力考试合格证、计算机等级合格证、职业资格证）

团员年度考核表					
2014-2015 学年度					
姓名	陈婷	性别	女	民族	汉
所在支部	2014级5班	入团时间	2010.9	团内职务	
参加政治学习次数	15/15	政治理论课成绩	87	参加社会实践活动次数	18/18
<p>本人在大学期间表现良好，勤奋刻苦，严格要求自己，积极向党组织靠拢，在生活上乐于关心团结同学乐于助人，在学习上成绩优秀，思想进步。</p> <p>评定等级：优秀 团支部书记签名：<u>陈婷</u> 2015年5月27日</p> <p>本年度所受的奖励或处分：奖学金，三好学生</p> <p>团总支意见</p> <p>评定等级：同意 团总支书记签名：<u>陈婷</u> 2015年6月15日</p> <p>校团委意见</p> <p>2015年6月15日</p>					
共青团湖北职业技术学院委员会制					

学年度学生综合素质测评表					
2014-2015 学年 学院：护理学院 专业：护理 班级：2014级10班 学号：2013011001					
测评项目	测评内容及评分标准		得分	项目得分	
政治表现	坚持四项基本原则，拥护改革开放		10分	10	
	参加马列小组或入党学习小组，学习马列理论，积极靠拢党组织		5分	5	
	热爱集体，履行集体义务，为集体争光		10分	10	
学习态度	积极勤奋和锻炼自身职业能力		10分	10	
	认真学习，无偏科现象，上课无迟到、早退、旷课现象		10分	10	
	能按时独立完成课业作业		10分	10	
品德修养	有正确的人生观、生活热情，积极向上		6分	6	
	尊敬师长，团结同学，助人为乐		6分	6	
	语言文明，服饰文明，遵守公德		6分	6	
	爱护公共卫生，无乱涂、乱画及损坏公物现象		6分	6	
	热爱劳动，爱惜劳动成果，无奢华、浪费、抽烟酗酒现象		6分	6	
合计			100分	100	
测评小组意见	优秀	班主任意见	同意 2015年6月11日		
学院审核意见		学校意见	 2015年6月17日		

湖北职业技术学院学籍成绩表					
姓名：孔德坤		院系：护理学院	专业：护理	学号：20090511375	
类别	课程名称	第一学年		第二学年	
		2009年9月~2010年6月	2010年9月~2011年6月	第一学期	第二学期
必修	护理概论	74			
必修	护理伦理	79			
必修	传染病与免疫学基础	64			
必修	人体机能	80			
必修	急救护理修养与法律基础	74			
必修	心理护理	81			
必修	人体形态	69			
必修	健康评估	65			
必修	计算机基础	83			
必修	英语	76			
必修	大学英语	73			
必修	形势与政策	86			
必修	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	81			
必修	护理药理学	81			
必修	基础护理学	81			
必修	外科学护理	85			
必修	五官科护理	80			
必修	妇产科护理	79			
必修	儿科护理	81			
必修	护士礼仪	89			
必修	老年护理	89			
必修	护理管理	77			
必修	内科学护理	84			
必修	妇产科护理	73			
必修	人际沟通	88			
必修	急救护理技术	83			
必修	精神科护理	73			
必修	健康教育	72			
必修	文献检索	85			
必修	诊断学基础	89			
必修	护理科研设计	85			
必修	健康护理	79			
必修	中医学基础	84			
必修	护理操作	95			
毕业	护理综合	95			
院、系主任签名				教务处盖章	

实习医院意见	<p>邓雨坤在住院实习期间，能严格遵守医院的各项规章制度，团结同学，工作认真踏实，对患者关心体贴，经过九个月的临床实习，在带教老师的悉心指导下，对所接触科室的常见病、症状、用药、健康宣教等有所掌握，为临床护理操作也有极大的提高，现初步具备了我院的实习任务。</p> <p>综合评价：合格</p> <p></p> <p>日期：2014年5月20日</p>		
教学院系意见	<p></p> <p>日期：2014年5月20日</p>		
学校实习主管部门意见	<p>同意院(系部)意见</p> <p></p> <p>日期：2014年5月25日</p>		

图9 四合格（思想品德合格、综合素质合格、课业成绩合格、顶岗实习合格）

通过三年建设，应届毕业生护士执业资格证通过率、双证获取

率和当年毕业生就业率均超过 90%。



图 10 近三年护考通过率



图 11 近三年毕业生跟踪调查情况