

## 高职护理专业毕业生质量评价的调查与分析

教育的宗旨是培养合格的人才，而对合格人才的界定取决于用人单位对学生的肯定与认可。所以高校人才培养要以质量评价为基点，构建全面的质量监控体系即生源质量—教学过程质量—教学管理质量—毕业生质量，以最终学生的质量来审视和反思学校的教学质量。为了对我校高职护理专业毕业生在道德品质、文化基础、专业基础、专业能力、发展能力等方面进行评价，进一步建立经常性的反馈渠道和评价制度，为高职护理专业的教学改革提供依据。我们对我校三届毕业生的质量进行了跟踪调查，现将调查结果报告如下：

### 一、对象与方法

（一）对象：利用实习巡回的机会，调查了包括宁波 113 医院、武汉大学人民医院、孝感市中心医院、解放军 303 医院、汉川市人民医院、孝感市第一人民医院、云梦县人民医院、孝昌县人民医院等近 3 年接收我校毕业生 10 人以上的 20 所医院的护士长及骨干护。

（二）调查方法：采用自行设计的调查问卷，先对有 30 名毕业生的用人单位做预测试，修改后的调查问卷其信度、效度均有较高的一致性。然后将调查问卷亲自送到所在医院的护理部，由护理部主任安排毕业生所在病房的护士长按其内容独立填写完成，共发放问卷 150 份，回收有效问卷 148 份，有效回收率为 98.7%。

（三）调查内容：根据国家教育部颁布的高职护理专业专业教学标准对高职护理专业人才培养要求，并结合护理行业对护理人才的

要求，自行设计调查问卷，将高职护理专业毕业生的质量标准分为品质素质、社会能力、专业基础、专业能力、发展能力、综合评价 5 个部分，共 17 个条目来衡量。具体内容见附件。

## 二、调查结果

用人单位对我院毕业生总体评价较高。其中品质素质方面的评价最高，很满意占 68%，，满意占 30%。毕业生的职业道德修养对她的职业生涯十分重要，提示教学单位不能忽视学生的职业道德教育。我院在护理专业的课程设置中，突出思想品德和人文素质的教育，同时还经常组织学生开展丰富多彩的护理实践活动，聘请临床优秀护士做专题讲座，到病房参加劳动实习，组织学生到社区义务为居民做健康咨询和健康指导等，提高了学生对护理专业的正确认识和理解，培养学生爱岗敬业和以人为本的护理理念，对她们今后从事临床护理工作、做一名合格的护士奠定了良好的基础。在护理教学过程中，积极倡导以学生为中心的教学观念和教学方法，尽量采用“讨论式”、“体验式-角色扮演”、“病例分析式”、任务驱动等教学方法和教学手段，给学生创造机会，将课堂“搬到”病房，典型病例安排学生先见习，得到感性认识后，再回到课堂上进行讨论，激发学生学习的主动性、积极性，使学生能够体会到做“护士”的真实感，也使学生在专业知识和技能的培训中进一步强化了职业道德的教育。得分比较低是发展能力及社会能力。进一步访谈得知：用人单位认为我们毕业生沟通能力、综合协调能力及竞争力还有待进一步加强。这也是我们在今后教学中在加以注意的问题。

**表 1 用人单位对我校毕业生（n=148）**

评价内容	很满意	满意	不满意
	人数（%）	人数（%）	人数（%）
综合评价	80（54）	63（42）	5（4）
品质素质	101（68）	45（30）	2（2）
社会能力	94（63）	36（24）	18（13）
专业基础	98（66）	42（28）	8（6）
专业能力	95（64）	43（29）	10（7）
发展能力	80（54）	53（35）	15（11）

### 三、建议

#### （一）课程设置中增加人文课程权重，提高学生人文素养

随着社会进步，对护理服务的数量与质量提出了更高的要求，对护理人员知识结构、能力素质也提出了更高的要求。护理课程设置中应增加文学、社会学、心理学、人际交流与沟通、美学/礼仪等人文和社会科学方面的内容。教学中灵活应用多种教学方法，激发学生的学习兴趣。将社会实践活动与专业教学相结合，提高学生的沟通能力，提高学生分析问题与解决问题的能力。

#### （二）强化计算机、英语等基础课程学习，增强发展后劲

高职学生文化课基础比较差，且对理论学习不感兴趣，导致学生基础薄弱，发展后劲不足，与用人单位座谈，意见也基本一致。因此，应加强计算机、英语等工具课程的学习，提高英语、计算机应用

能力，应用信息技术，提高学生学习兴趣，为学生后续发展打下坚实的基础。

（三）加强实践教学，培养学生临床思维能力。学校要更加重视对学生的临床实践教学管理，合理制定见习实习计划，充分论证目前见习和实习的教学安排是否合理。各教学医院要严格监管见习实习程序，既包括对学生的监管，也包括对带教老师的监督和检查，切实发挥实践教学在整个医学教育中的重要作用。

湖北职业技术学院护理学院

二〇一七年六月十一月