

# 湖北职业技术学院信息技术学院

## 教育教学质量 2019 年度报告

### 一、信息技术学院办学情况概述

#### （一）信息技术学院现状

信息技术学院开设有计算机应用技术、计算机网络技术、计算机信息管理、软件技术、通信技术、移动互联应用技术、电子信息工程技术等 7 个专业。目前在校生总人数 1422 人（2017 级 293 人，2018 级 430 人，2019 级 699 人），有校内专任教师 34 人，校内兼课教师 25 人，校外兼职教师 12 人，其中具有高级职称教师 11 人，博士 1 人，硕士 34 人，湖北省技能名师 1 人。学院教学仪器设备总值 1430 万元；百名学生配备教学用计算机台数、多媒体座位数等均超过国家规定标准。

#### （二）办学理念

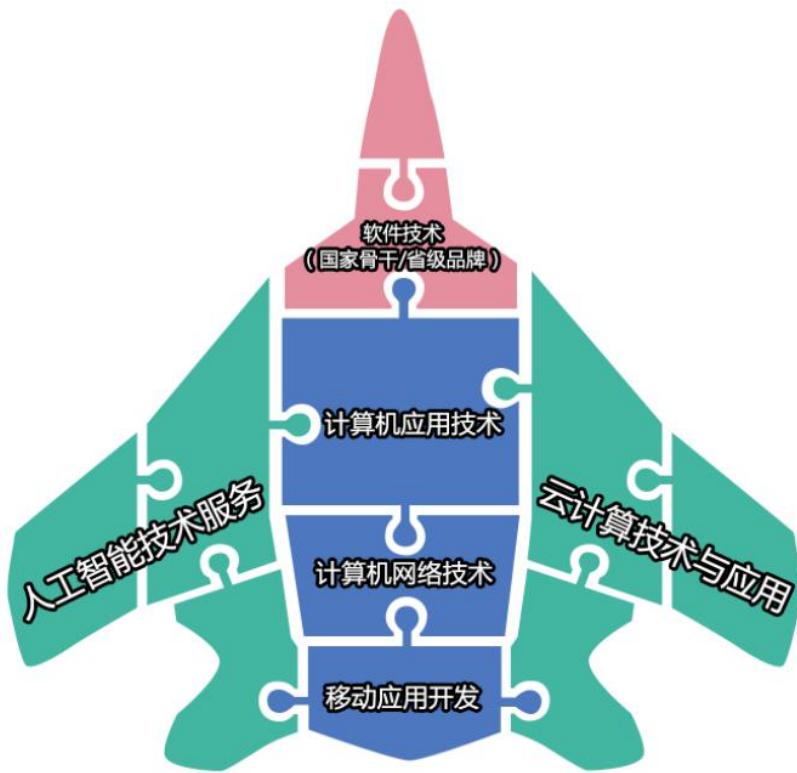
信息技术学院以习近平新时代中国特色社会主义理论为指导，全面贯彻党的教育方针，坚持立德树人的育人方针，以技能为重点，以就业为导向，以质量为生命线，以产教融合为支撑点，着力创新培养模式，着力打造办学特色，造就面向生产、建设、管理、服务第一线需要的、实践能力强、具有良好职业道德的德智体美劳全面发展的高素质技能型专门人才，为孝感及湖北区域经济发展和社会主义现代化建设培养高素质技术技能人才。

#### （三）办学定位

**层次类型定位：**信息技术学院以全日制高等职业教育为主，同时开展各种非学历职业技术培训；坚持“以人为本”的教育理念，培养学生成为德、智、体、美全面发展的生产、建设、管理、服务第一线需要的高素质技术技能人才。

**办学目标定位：**立足孝感，服务湖北，辐射北上广，为区域经济、社会、文化发展提供人才支持。

**专业建设定位：**依托双高建设项目，打造“新一代信息技术专业群”。软件技术专业省级品牌建设正在进行中，2020 年上半年验收。2019 年软件技术专业被确定为国家级骨干专业，软件技术（人工智能技术与应用方向）团队荣获国家级职业教育教师教学创新团队，申报了人工智能技术服务专业。



#### （四）办学特色

信息技术学院各专业采取“平台+方向”课程体系。

“平台课程”主要为专业所需公共基础通识课程和专业（技能）课程，主要在第一二学期实施。“方向课程”依据调研的岗位分析，结合本校实际，每个专业分为不同专业方向，专业方向课程主要在第三、四、五学期实施。

学生将按个人兴趣和专业能力、按人才培养方案所划分的专业方向自由选择，由本院按“分方向、分层次、个性化、小班制”开展常规教育教学。

1、软件技术、计算机应用技术、移动互联应用技术专业人才培养模式：

以培养软件开发能力和环境适应能力为核心，广泛听取行业企业专家意见，实施“三线并行，三层深入”的人才培养模式。

“三线并行”：即主干课程、实践模块、能力证书三条线同步进展，每门主干课程都安排有实践环节，在课程教学进程中以取得能力证书为目标安排教学内容，使理论课、实践、证书环环扣紧，将能力培养主线贯穿全程。

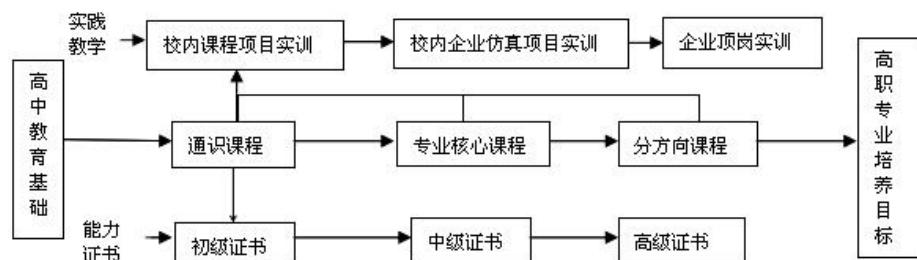
“三层深入”：即校内课程项目实训、校内企业仿真项目实训和企业顶岗实训三个实践环节层层递进，逐步提高学生的软件开发能力。该模式体现了用人单位岗位或岗位群的职业能力的要求，体现了学校培养与企业需求的“零过渡”，

提高了学生的职业起点，为学生以后职业生涯打下坚实的基础。“三层深入”具体实施如下：

**校内课程项目实训：**在整个实训教学过程中采用能充分发挥学生主体性和创新精神的项目教学法，要求任课教师在实训过程中，以完成一个一个具体项目为线索，把教学内容巧妙地隐含在每个项目之中，让学生在实践中自己发现问题，并经过独立思考和教师的指导，自己解决问题，学会自我学习的方法。

**校内企业仿真项目实训：**在“把企业搬进课堂”为理念的基础上，通过对企业软件开发流程的研究和抽取，归纳，总结，在课堂还原真实的软件开发环境，让学生操作真实的企业项目，在进入企业工作前能得到高质量的岗前训练，从而实现“在学中做，在做中学，学做一体”的最佳实训效果。

**企业顶岗实训：**校外顶岗实训不仅使学生置身于现实工作场景中，更进一步加强第一岗位任职能力及关键能力的培养，掌握和加固所学知识。学院通过建设校外实训基地，实现校内实践教学的延伸，与企业携手共建校外实训基地，实现实训条件的社会沟通，达到资源共享。



### “三线并行，三层深入”

#### 2、计算机网络技术专业人才培养模式：

信息技术学院采用基于“双主体”的“校企融合，岗证融通，项目引领”人才培养模式。



图 “双主体”人才培养模式

“校企”即学校、企业利益相关方，他们是高职办学的“双主体”，“校企融合”是模式运行的前提；“岗证融通”是指：针对用人单位的订单和预期岗位，要求学生不仅修完相应的课程，还须获取相应的职业资格证书，实现“岗、证、课”融通，形成职业能力和素养，这是模式运行的目标；“项目引领”是指：专业教学以项目为载体，实现教学做合一，是模式运行实施的手段。

该模式实现了“三个对接”，通过校、企二个办学主体的“融合”、订单培养实现专业设置与人才需求的有效对接；通过“岗证融通”实现课程设置与岗位能力的有效对接；通过项目教学、“项目引领”实现“教师”与“师傅”角色的有效对接。

“校企融合”的内容与目标包括：共建实习基地，签订订单培养协议，共同制定人才培养方案、课程标准，共同开发教材，聘请兼职教师，开展行业职业资格证书、企业认证证书、合作办学、设备捐赠、培训进修等。



图 校企融合

“岗证融通”引入企业普遍认可的、岗位职业能力需要对应的国际 IT 认证证书，并使得课程学习要求与国际 IT 认证要求一致，课程内容与国际 IT 认证考试内容对应，课程学习与国际 IT 认证同步推进，实现“岗位、证书、课程”融通。以计算机网络技术专业为例：



图 岗证融通

“项目引领”是指以项目为载体实施教学，“学中做，做中学”，实现教学做合一。

在模式运行中，以项目为载体引领教学全过程，职业素质教育贯穿教育全过程。

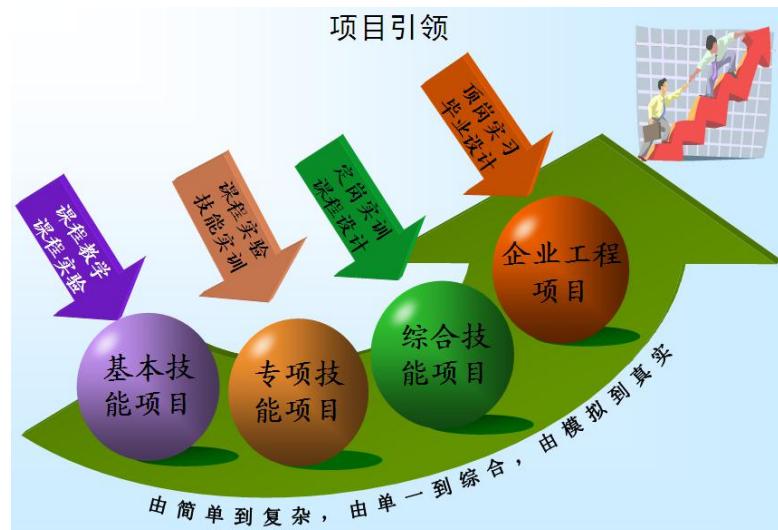


图 项目引领含义

该人才培养模式的特点是：强调高职办学要依靠二个主体，即“学校”和“企业”，通过“双主体”的融合，实现模式运行的基础；强调“课程围着岗位转”，实现“岗、证、课”融通；强调教学模式要彻底摆脱理论与实践的分离，运用项

目教学实现教“教、学、做”合一。

实施方案要结合订单企业的生产情况，在不影响正常生产的前提下，分批分次的派遣学生去企业定岗见习、观摩，专业实习，项目实训，顶岗实习，就业。

具体实施方案细则须针对企业做实时、动态的调整。

## 二、学生教育、服务与发展

### （一）学生教育

2019年，信息技术学院全面贯彻党的教育方针，坚持立德树人的办学根本，以学校双高目标创建为契机，以素质教育为主题，以改革创新为动力，以增强思想政治教育的针对性、时效性为重点，以大学生德智体美劳全面发展为目标，积极探索新机制，搭建新平台，努力提升大学生思想道德素质，培养德智体美劳全面发展的中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人。信息技术学院学生依托湖北职院30多个社团组织参加活动，提升了学生素质。

一年来学院组织开展有规模的学生活动18项，各项活动的开展本着“丰富学生第二课堂，提高综合素质”的理念精心组织、策划和实施，活动内容贴近学生生活实际，活动形式多样，涉及学生校纪校规、法制安全、文明礼仪等基础教育活动，爱国励志、感恩诚信的思想政治教育活动，文、体、艺、科技等第二课堂活动，参与学生超过3000人次。

2019年学院根据高职高专人才培养的人文素质要求和职业素养的要求，结合高职学生普遍存在的求知欲、自制力、意志力、自信心、创新精神等人文素质方面的问题及成长需求，根据学院“立德树人”的办学要求，为在教学中促进人文与技能的融和，把《应用文写作》课由公共选修调整为公共必修课，人均32学时。保证学生健康体魄，2018级每名学生均参加体质测评，通过率达到80%，同时一年级新生开设有《心理健康与素质拓展》课程，帮助大学生解决现实生活和学习中所遇到的心理问题，并为处理好各种心理问题提供了指导。为保证每一位毕业生都能够带着自己科学的职业生涯规划，成功走向职场和社会，顺利实现就业，拥有一个美好灿烂的未来，开设有《求职与创业》课程，人均课时34学时，在新生入学第一学期就开展以职业生涯规划为主题的PPT演讲比赛。

### （二）学生服务

为了使新生更快更好地适应大学生活，在开学初学院系统规划、整体设计、

积极开展校情校史、校纪校规、大学生活、法制安全、专业认知等全面的入学教育，帮助新生尽快适应大学生活，生均达 26 学时。军事训练按人才培养方案严格执行，军事训练和军事理论总课时达到 148 学时。

以促进学生身心健康为目标，切实做好学生身体及心理健康教育工作。确立“以人为本、立足教育、重在预防”的工作思路：对 699 名新生进行了心理测试，建立了新生心理档案，身体检查档案、体能测试档案，为下一步有目的、有针对性的组织各种文体活动，开展心理健康教育提供参考依据，并把《心理健康与素质拓展》课程作为各专业第一学期的公共必修课程，生均 36 学时（其中在 2019 级学生中认真执行了 8 学时的素质拓展训练）。

学院继续强化资助体系，坚持“学院统筹、部门负责、正确导向、公开透明、多元化资助”的指导思想，健全资助工作三级评定管理机构，进一步完善评奖评优制度建设，加强过程管理，帮助家庭经济困难学生顺利完成学业。

2019 年湖北职业技术学院信息技术学院学生奖、助一览表

奖助项目	人数	占院系总人数比率(%)	金额(万元)
国家奖学金	2	0.14%	1.6
国家励志奖学金	33	2.32%	16.5
国家助学金	273	19.20%	79

### （三）学生发展

我院在就业方面始终坚持“走出去，请进来”的原则，树立全年、全程服务学生就业的理念。巩固老用户，拓展新市场，获取企业用人信息，建立沟通渠道，反馈用人单位意见。2019 年信息技术学院组织了相关人员走访、开发就业单位。2019 年就业率为 95.33%，近几年就业率一直稳定在 95% 以上，就业质量好。据麦可思 2019 年调查数据显示：毕业半年后，软件技术学生月收入为 6300 元，居全校各专业之首。

#### 1、毕业生初次就业率

学院 2019 年毕业生总数 536 人，初次就业率为 94.77%，就业率在湖北高职院校中名列前茅。

#### 2、毕业生薪酬待遇

根据 2019 年问卷调查，学院毕业生初进单位时的月薪酬与转正后的月薪酬

对比基本和 2018 年相差不大：3000 元以下在百分之二；3000 元至 4000 元在百分之六；4000 元至 5000 元在百分之三十；5000 元以上在百分之六十二。转正后的毕业生近一半以上是 8000 元至 10000 元的月薪酬。

### 3、毕业生对母校满意度

在针对 2019 年毕业生对母校满意度的调查中，选择“很满意”、“满意”、“较满意”的毕业生占总人数的 98.7%。

### 4、毕业生就业岗位分布

根据数据统计，学院 2019 年毕业生主要就业单位分布在国有企业（占毕业生总数 5%）、合资企业（占毕业生总数 12%）、政府机构（占毕业生总数 2%）、外资企业（占毕业生总数 9%）、民营企业（占毕业生总数 65%）、应征入伍（占毕业生总数 2%）、专升本（占毕业生总数 5%）。

## 三、坚持教学中心地位，深化教育教学改革

2019 年，信息技术学院继续以“三大攻坚战”为引领，继续实施质量工程，通过大力推进制度建设，逐步完善管理，使之成为学院内涵发展的强大推动力。2018 年软件技术专业为“湖北省品牌专业”建设期。

### （一）着力推进校企合作、工学结合，不断强化实践教学

学院系统形成了校企合作、工学结合的人才模式，拓展了武汉盈众图远企业策划咨询有限公司、飞软创新（武汉）科技有限公司两个校外实训基地。与武汉盈众图远企业策划咨询有限公司在 2018 级计算机应用技术专业 3+2 班开展订单合作，系统提高人才培养质量。

### 1、确立紧密结合型合作企业

学院坚持以校企合作为突破口，发展行业企业具有典型代表性的紧密型合作企业，如：华为技术公司、中兴通信公司、杭州开三公司、湖北网侠科技有限公司等。深度推进人才培养模式改革和发展。学院和紧密结合型合作企业建立起以市场和社会需求为导向的运行机制，引进企业共同参与人才培养过程，重点培养学生的全面素质、综合能力和就业竞争力，利用企业和学校的两种不同的教育资源和环境，采用课堂教学与企业实践的有机结合，系统培养信息技术企业需要的技术技能型人才。

通过校企深层合作，达到资源共享、互惠双赢、共同发展的目的，更好地培

养社会、行业（企业）所需要的高素质高技能人才，实现学院以就业为导向的培养目标。

紧密型合作企业一览表

合作企业		涵盖专业
序号	企业名称	
1	华为技术有限公司	计算机网络技术
2	中兴通讯股份有限公司	计算机网络技术
3	中通快递股份有限公司	软件技术
4	浙江备胎网络科技有限公司	计算机信息管理
5	武汉智慧鑫电子商务有限公司	软件技术
6	武汉蓝欣源电子商务有限公司	软件技术
7	深圳源中瑞科技有限公司	计算机信息管理
8	深圳市优投信息技术有限公司	通信技术
9	深圳市思迪信息技术股份有限公司	计算机信息管理、软件技术
10	深圳市科脉技术股份有限公司	计算机信息管理、软件技术
11	上海蚁城网络科技有限公司	软件技术
12	上海五福通信技术有限公司	软件技术
13	上海通天晓信息技术有限公司	软件技术
14	上海三盟软件有限公司	软件技术
15	上海三迭信息科技有限公司	软件技术
16	上海恺域信息科技有限公司	通信技术
17	上海和国信息科技有限公司	软件技术
18	杭州网批网科技有限公司	计算机信息管理、软件技术
19	杭州目坤电子商务有限公司	计算机应用技术、软件技术、通信技术
20	杭州开三电子商务有限公司	计算机应用技术、计算机信息管理
21	迪彩（上海）投资管理咨询有限公司	计算机信息管理、软件技术
22	北京燕文物流有限公司	软件技术
23	北京校园之星科技有限公司	软件技术
24	北京思卓软件有限公司	软件技术
25	北京理正人信息技术有限公司	软件技术
26	北京鼎软科技有限公司	软件技术
27	名硕电脑（苏州）有限公司	计算机应用技术、软件技术
28	顶乘四方文化传播（上海）有限公司	计算机应用技术
29	缆信网络有限公司武汉分公司	计算机网络技术
30	上海天柏信息科技有限公司	软件技术
31	中企动力科技股份有限公司武汉分公司	计算机应用技术、软件技术
32	武汉凡谷电子技术股份有限公司	计算机网络技术、计算机应用技术
33	深圳市南方网通网络技术开发有限公司	计算机网络技术、计算机应用技术
34	深圳市望岗中亚电子城集团股份有限公司	计算机应用技术、软件技术
35	广州梦网投资管理有限公司	计算机应用技术、软件技术
36	北京医佳医网络技术有限公司	计算机应用技术、软件技术
37	杭州四喜信息技术有限公司	计算机应用技术、软件技术
38	湖北网侠科技有限公司	计算机应用技术、网络技术和软件技术
39	武汉盈众图远企业策划咨询有限公司	计算机应用技术、软件技术
40	飞软创新（武汉）科技有限公司	软件技术

## 2、广泛开展订单培养

“订单式”培养模式是校企合作培养人才模式的有效途径，2018年度，学院进一步做大做强订单式人才培养，例如：于3—8月与杭州开三电子商务公司等单位成立“开三班”等订单班，订单班人数60人，公司将公司本土课程置入到课堂中。订单班实施过程中，学院和企业从人才培养方案、课程名称、课程学时、授课方式、师资队伍、教材等方面进行深入细致的协商，共同培养技术技能型人才。2019年度，学院签订两个订单班（见表）

订单班合作企业一览表

合作企业		涵盖专业
序号	企业名称	
1	武汉盈众图远企业策划咨询有限公司	计算机应用技术、软件技术
2	杭州开三电子商务有限公司	计算机应用技术、计算机信息管理

### 3、不断加强实践教学

#### （1）实验室建设

学校将实践教学、实验室建设及实践教学管理机制建设作为培养学生实践能力的手段。不断的深化教育教学观念、实践教学体系，教学内容及教学方法改革。

信息技术学院“云计算实训室”（9B507室）在2018年已投入使用，该实验室承担实验学时数为1100，利用率达100%。

投资320万的南校区东实训楼人工智能教学实验中心正在建设中，将于2020年交付使用。

#### （2）实践教学体系

学校以强化实践教学环节对学生实践动手能力和创新精神的培养作用为核心，按照理论教学与实践教学相关联、以培养学生实践动手能力和创新精神为目标，坚持课内与课外、校内与校外相结合，通过课程基础实验、设计实验等教学模式的训练，使学生的基本技能得到培养。优化了以不同教学内容与方式组成的实践教学体系，构建了实践教学内容的有机结合，系统衔接的实践教学平台。2019年信息技术学院在满负荷利用计算机实训中心机房的基础上充分利用了南区的机房设备，提高了南区的实验设备利用率。

#### （二）教学团队建设

##### 1、师资结构

学院采用“内培外引”的方式提高师资力量，优化师资结构，并注重有计划的招聘企业高级工程师 2 名补充教师队伍。有校内专任教师 34 人，校内兼课教师 25 人，校外兼职教师 12 人，其中具有高级职称教师 11 人，博士 1 人，硕士 34 人，湖北省技能名师 1 人。

## 2、师资建设

2019 年，信息技术学院教学团队又有了大的突破，软件技术（人工智能技术与应用方向）团队荣获国家级职业教育教师教学创新团队。

规范教师管理，开展了“一师一优课，一课一名师”活动。全年听课 498 人次，加强了青年教师和外聘教师的管理，2018 年新引进的 3 名研究生教师实施“春雨青蓝”工程，由 3 名教研室主任结对子，实施新任教师成长计划，帮助新任教师快速成长负责引领。选派了 5 名教师参加省培。引领了骨干教师主动承担教学项目建设。

加强了教师教学基本功训练和信息技术能力培训，积极组织教师参加技能比武，成立课程团队，推进专业标准化教学实施。

依托学校教学诊改复核项目，按全员全程全方位诊改要求，积极推进诊改工作。在国家优质专科高等职业院校建设中，胡昌杰、李岚等人做出突出贡献。

## （三）专业建设

扎实开展“行业大调研，企业大走访，服务大讨论”活动，完成了计算机应用技术、计算机网络技术、计算机信息管理、软件技术、移动互联应用技术等 5 个专业的人才需求调研报告，科学制定了专业发展规划（信息技术类专业群规划）已推动落实，申报了人工智能技术服务专业。

所开设的专业能适应市场需求，通过人才培养质量提升稳定了专业办学规模（2019 年招生规模 699 人，计算机信息管理专业扩招 49 人，合计 748 人）在校生满意度 92%。

依托双高建设项目，打造的“新一代信息技术专业群”进入到了学校五个高水平专业群建设项目中。软件技术专业省级品牌建设正在进行中，2020 年上半年验收。2019 年软件技术专业被确定为国家级骨干专业，软件技术（人工智能技术与应用方向）团队荣获国家级职业教育教师教学创新团队。

## （四）课程与教材建设

学院始终坚持以育人为根本，以提高教学质量为目标，狠抓专业内涵建设。而课程建设是专业建设的基础，是最基本最重要的教学建设，是人才培养的关键和教学改革的突破口。

建设完成《程序设计基础（C 语言）》和《SQL Server 数据技术及应用》在线开放课程，上网于“学堂在线”，于 12 月向全校学生开放。

注重课程开发，完成了 37 门课程的课程标准制定。新主编出版教材 1 部。

教材建设是教学基本建设的重要组成部分，是实现人才培养方案提高教学质量的基本保证。注重选用国家规划范围内有高职特色教材，优先选用规范的高职高专统编教材。鼓励老师将信息技术前沿技术及时引入到课堂，增强了教材的灵活度。正在组织编写活页式教材《计算机基础》。

## （五）教学改革

### 1、人才培养模式

学院大力实施“三线并行，三层深入”的人才培养模式。

“三线并行”：即主干课程、实践模块、能力证书三条线同步进展，每门主干课程都安排有实践环节，在课程教学进程中以取得能力证书为目标安排教学内容，使理论课、实践、证书环环扣紧，将能力培养主线贯穿全程。

“三层深入”：即校内课程项目实训、校内企业仿真项目实训和企业顶岗实训三个实践环节层层递进，逐步提高学生的软件开发能力。该模式体现了用人单位岗位或岗位群的职业能力的要求，体现了学校培养与企业需求的“零过渡”，提高了学生的职业起点，为学生以后职业生涯打下坚实的基础。“三层深入”具体实施如下：

**校内课程项目实训：**在整个实训教学过程中采用能充分发挥学生主体性和创新精神的项目教学法，要求任课教师在实训过程中，以完成一个一个具体项目为线索，把教学内容巧妙地隐含在每个项目之中，让学生在实践中自己发现问题，并经过独立思考和教师的指导，自己解决问题，学会自我学习的方法。

**校内企业仿真项目实训：**在“把企业搬进课堂”为理念的基础上，通过对企业软件开发流程的研究和抽取，归纳，总结，在课堂还原真实的软件开发环境，让学生操作真实的企业项目，在进入企业工作前能得到高质量的岗前训练，从而实现“在学中做，在做中学，学做一体”的最佳实训效果。

**企业顶岗实训：**校外顶岗实训不仅使学生置身于现实工作场景中，更进一步加强第一岗位任职能力及关键能力的培养，掌握和加固所学知识。学院通过建设校外实训基地，实现校内实践教学的延伸，与企业携手共建校外实训基地，实现实训条件的社会沟通，达到资源共享。

## 2、教学方法和内容

学院不断优化专业设置，修订人才培养方案，科学设置课程。以教师适应社会发展的需要，注重知识更新在日常授课过程中不断总结，不断研究适时加入新的教学内容，研究新的教学方法，积极推进学生的创新和实践能力培养。学院持续推进教学方法改革，以推动能力培养和素质教育。教师也积极改进教学方法，以人为本、因材施教，激发学生的学习兴趣、学习动力、学习潜能，提高学习效果。

## 3、不断完善教学质量保障体系

我院建立了健全的教学质量保障体系，建立了行管人员、教研室主任和专任老师听课制度。建立了二级学院质量领导小组。认真落实学生评教制度、及时协调和解决教学运行中存在问题，保证了教学工作的正常运行。通过开展教师上课备课检查、学生到课率、试卷、作业、实验报告、实习报告等专项检查，有效地促进了教学质量的不断提高。

不断加强考试和成绩管理力度，严格执行学考试带二证（学生证和身份证）制度，试卷格式统一规范，考试各环节严格把关，加强了考风建设。严格执行学业预警机制，对 2017 级 20 名学生进行了学业预警，2019 届（2016 级）毕业生有 7 名学生延迟半年颁发毕业证。

# （六）教学管理

## 1、教学管理制度

2019 年，结合教学工作实际，进一步健全了教学管理规章制度体系，同时严格执行，保证了教学秩序的顺畅和教学质量的提高。

教学规章制度的严格执行，对稳定教学秩序、规范教学管理，形成良好的教风、学风，提高教学质量起到了重要的保障制度。

一年来，信息技术学院教风学风得到了明显加强，进入到了良性循环的轨道。

## 2、教学运行管理

在教学管理中，教学运行管理是按教学计划实施对教学活动的最核心、最重要的管理，它包括以教师为主导、以学生为主体、师生相互配合的教学过程的组织管理。主要包括：

(1) 教学大纲管理。教学大纲是落实培养目标和教学计划的最基本的教学文件，理论课程和实践课程都必须有教学大纲。要先有教学大纲而后编写讲义或确定教材。大纲参照国家教委提出的课程教学基本要求，依据学院制订教学大纲的原则规定，组织有关教师编写，由集体讨论编写大纲或提纲，经院长批准后使用，并报教务处备案批准施行；也可参照使用国家教委组织制订或推荐的教学大纲。教学大纲努力贯彻正确的指导思想，体现改革精神。符合培养目标要求，服从课程结构及教学安排的整体需要，防止单纯追求局部体系的完善。相同课程在不同专业的教学计划中各自课程结构的要求有所区别。

(2) 日常教学管理，严格执行“五表合一”和常规教学“八环节”严控，严格了教学值日制度。

(3) 学籍管理。学籍管理的基本内容包括对学生的入学资格、在院学习情况及毕业资格的检查、考核与管理。我院按要求制订本院的学籍管理办法，并配合教务处建立了学籍档案。在日常学籍管理中重点管好成绩和学籍卡，做到完整、准确、规范、及时。建立了严格的学期注册制度。

(4) 教学档案管理。学院建立了必要的档案机构或档案管理制度，教学档案实行教学办统一管理，年终进行档案的分类归档。

## (七) 质量监控保障体系

学院调整工作思路，不断探索，逐步走出了一条适合学院教学质量监控与评价之路。通过科学制定并严格执行人才培养方案，制定规范的课程标准，强化教材建设与管理，加强教师队伍的管理与选聘，严格课堂教学要求，规范教师课堂教学行为，加强顶岗实习及毕业设计的质量监控，加强对学生毕业率、就业率及就业层次、用人单位评价、各项竞赛获奖率等方面调查与统计分析等具体做法，强化人才培养质量监控，为教学质量评价、教学工作改进提供有力的参考依据。学院听课的重点工作向新代课，代新课，外聘教师及学生信息员反馈存在问题的教师转变，不再是大规模的听课。一年来学院全年共听课 498 节次，试卷检查全覆盖。集中开展了试卷命题、评阅及整理工作专项检查。每学期完成了期中教学

大检查和期末教学大检查。

#### 四、积极开展社会服务，促进地方经济发展

信息技术学院 2019 年完成了春秋两批退役士兵培训，合计 33 人次，达到 3960 人日；开展大学生创业培训一批，71 人次，达到 497 人日。累计创收 23 万元。做到了服务社会，促进了地方经济发展。

#### 五、问题与展望

##### （一）存在问题

学院在人才培养等全面管理工作中取得了一定的成绩，但与高等职业教育内涵建设和改革发展的要求相比，还有一定差距，主要存在以下几方面的问题。

1、现代职业教育的理念落实不够；教学管理的规范化和精细化程度不高；学院内部教学质量监控与保证体系不够完善。

2、教师队伍的数量和结构不能适应学院发展的需求。缺少高水平的专业带头人和骨干教师。教师外出培训学习机会少，参加企业实践的教师数量少，专任教师开展教学研究不够，社会服务能力不高。来自企业一线的兼职教师数量偏少。

3、实践教学条件不足，部分专业实验实训设备数量不够，与企业行业技术要求的配备水平还有差距，不能适应人才培养的需求及学院规模发展的需求。信息技术学院搬到南区后学生上机不方便，南区东实训楼的机房建设迫在眉睫。校内生产性实训基地缺乏，校外实训基地建设需要进一步加强。

4、校企合作不够深入，行业企业未能参与人才培养全过程，没有建立起合作育人的长效机制。社会培训和技术服务需要进一步加强。

##### （二）努力与改进方向

1、加强高职教育理论学习研究，进一步提升高职教育理念

1) 组织教职工认真学习贯彻国家、省颁发的关于高等职业教育改革与发展的一系列重要文件。

采取“走出去”、“请进来”的方式，拓宽教职工思路，牢固树立正确的高职教育思想。

2、深入学习现代职业教育理论，结合教学实践，探讨改革思路，形成学习成果。

重点围绕“人才培养模式”、“品牌专业建设”、“课程改革”、“实践教学体系”、

“教学质量监控”、“产学研结合”等主题，进一步鼓励、支持教师开展教育科学研究。

### 3、加强师资队伍建设

1) 进一步明确学院师资队伍建设的数量、条件和结构方向，提出具体的实施措施，对急缺人才，重点倾斜。

2) 加强高水平专业带头人和骨干教师的培养，充分发挥其在专业建设、教学改革和科研工作中的引领作用，带动信息技术类专业群的发展。

3) 完善专业教师企业实践制度，增加“双师”型教师比例，提高专任教师的双师素质。鼓励教师通过培训进修、攻读学位、企业锻炼等方式，努力提高教师的教学能力、实践能力和科研能力。

4) 抓好兼职教师队伍建设，建设一支与实践教学要求相适应，高水平的兼职教师队伍。

### 4、进一步优化专业结构，着力打造专业特色

1) 加强高技能人才需求的调研和预测，积极调整和优化现有专业，使设置专业更符合地方经济、社会发展需要。

2) 对“软件技术专业”进行重点建设，尽快扩大规模，提升水平，形成优势，带动专业群发展。

3) 深化课程教学方法和手段改革。推行工学结合、任务驱动、项目导向等教学模式，推进“教、学、做”一体化教学改革，强化学生能力培养，实现“过程与结果评价相结合，知识与技能考核相结合”的考核评价模式。

4) 校企共同开发一批高质量的工学结合课程，带动专业核心课程的实施和评价层面的改革，全面推动课程建设迈上新台阶。

信息技术学院

二〇一九年十二月二十日